

Hotel  
Informationen

von A bis Z

Hotel  
Information

from A to Z

HOTEL-RESTAURANT

*Fischer* GmbH

Sehr geehrter Gast,

mit dieser Mappe möchten wir Ihnen einen Einblick in unser Haus und unsere Serviceleistungen geben.

Bitte wenden Sie sich mit allen Fragen und Wünschen an unser Personal, oder rufen Sie die Rezeption unter der „#90“ an.

**WIFI: „Hotel Fischer“ – Passwort: 88336699**

## **Apotheke**

Circa 1,3 km entfernt, am Rathaus von Lüttringhausen. Wir erledigen hier gerne Besorgungen für Sie.

## **Arzt/Zahnarzt**

Adressen und Telefonnummern erfragen Sie bitte an der Rezeption.

## **Autowerkstatt**

Etwa 400 m die Straße herunter auf der rechten Seite liegt eine Werkstatt. Bei Fachwerkstätten hilft Ihnen gerne die Rezeption weiter.

## **Babybett /Babynahrung**

Selbstverständlich stellen wir Ihnen eins zur Verfügung.

Wir erwärmen gerne die Babynahrung für Sie und stellen Ihnen abgekochtes Wasser zur Verfügung.

## **Bademantel**

An der Rezeption können Sie gerne einen Bademantel ausleihen.

## **Bettdecke/Kopfkissen**

Benötigen Sie eine zusätzliche Decke oder ein Kopfkissen? Gerne stellen wir Ihnen zusätzliche Bettwaren zur Verfügung. Sie wählen frei zwischen Feder- oder Synthetikware.

## **Bitte nicht stören!**

In jedem Zimmer befindet sich ein Türklinkenanhängers, der entsprechend an der Zimmertür platziert werden kann, wenn Sie keine Störung oder Zimmerreinigung wünschen.

## **Briefkasten/Post**

Sehr gerne können Sie Ihre Briefe im Restaurant oder an der Rezeption abgeben. Ein Briefkasten befindet sich etwa 400 m die Straße herunter, auf der rechten Seite.

## **Check-out**

Das Check-out findet im Restaurant statt.

Das Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir unter der Woche und zu ausgesuchten Terminen darauf bestehen müssen, da die nächsten Gäste zeitig anreisen.

## **E-Mail/Fax/Telefon**

Unsere Mail Adresse lautet: [info@hotel-fischer-remscheid.de](mailto:info@hotel-fischer-remscheid.de)

Unsere Telefonnummer lautet: 02191 / 95630

Unsere Faxnummer lautet: 02191 / 956399

## **Fernsehgerät/TV**

Mit unseren Apparaten empfangen Sie die freien Sender, sowie einige Radioprogramme. In der Senderliste sind ebenfalls niederländische und englische Programme enthalten.

## **Feuer**

Im Falle eines Brandes werden Sie über die Telefonanlage geweckt. Bitte verlassen Sie das Zimmer umgehend, ein Fluchtplan hängt in Zimmertürnähe. Es ist strengstens verboten den Aufzug zu benutzen!

## **Fitnessraum**

Im Untergeschoss des Stammhauses finden Sie einen Raum mit einer Vielzahl von Geräten für Ihr „Workout“. Die Benutzung ist täglich von 17:00 bis 22:00 Uhr gestattet und erfolgt vollumfänglich auf eigene Gefahr.

## **Flughafen**

### Düsseldorf:

Mit der Bahn über Solingen circa 1:15 h,  
mit dem Auto etwa 50 min.

### Köln:

Mit der Bahn über Wuppertal oder Solingen etwa 1,5 h,  
mit dem Auto etwa 45 min – 1 h, je nach Verkehr.

## **Frühstück**

Wochentags servieren wir das Frühstück von 6:30 Uhr bis 9:30 Uhr, am Wochenende von 7:30 Uhr bis 10:00 Uhr.  
Sollten Sie unser Haus bereits früher verlassen müssen, so geben Sie uns Bescheid und wir stellen ein Lunchpaket für Sie zusammen.

## **Fundsachen**

Sollten Sie etwas finden, so geben Sie es bitte an der Rezeption oder im Restaurant ab. Vermissten Sie ein Teil, so sprechen Sie gerne unsere Servicemitarbeiter an.

## **Garten**

An sommerlichen Tagen ist unser Gartenrestaurant, zu unseren gewohnten Öffnungszeiten, für Sie da. Wir reichen eine abgestimmte Sommerkarte und unsere Getränke. – Keine Selbstverpflegung

## **Gepäck**

Gerne sind wir Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich oder verwahren es für Sie an der Rezeption.

## **Gutscheine**

Sie möchten einen Aufenthalt in unserem Hause oder ein stimmungsvolles Essen verschenken? Gerne stellen wir Ihnen Gutscheine über den gewünschten Betrag aus.

## **Homepage**

Weiterführende Informationen und Impressionen finden Sie auch auf unserer Homepage: [www.fischer-hotel.de](http://www.fischer-hotel.de)

Oder besuchen Sie uns mal bei Facebook oder Instagram und schenken uns ein „Gefällt mir“

## **Kartenzahlung**

Wir akzeptieren Master Card/Eurocard, American Express, VISA sowie Girokarten.

## **Minibar**

Unsere Zimmer sind nicht mit einer Minibar ausgestattet. Im Flur zum Restaurant befindet sich jedoch ein Kühlschrank, an dem Sie sich bedienen können. Die Abrechnung erfolgt beim Check-out.

## **Notausgänge/Fluchtwege**

Jedes Zimmer ist mit einem angepassten Fluchtplan ausgestattet. Der Sammelpunkt befindet sich auf dem hinteren Parkplatz. Alle Notausgänge sind beschildert.

## **Parken**

Unseren Hausgästen steht unser großzügiger Parkplatz zur Verfügung. Das Abstellen des PKW kostet 5,00 € pro Nacht. Größere Fahrzeuge auf Anfrage. Elektrofahrzeuge können an unseren öffentlichen Ladesäulen (4 Ladepunkte bis 22 kW) geladen werden.

## **Rauchen**

Wir sind ein **Nichtraucherhotel!** An jedem Ausgang/Eingang befinden sich Aschenbecher und Mülleimer, wir bitten höflichst darum, diese auch zu benutzen. Bei Missachtung des Rauchverbotes im Haus müssen wir leider eine zusätzliche Reinigung in Rechnung stellen.

## **Restaurant**

Wir sind täglich ab 17:00 Uhr für Sie da, warme Speisen reichen wir zwischen 17:00 Uhr und 20:30 Uhr.

Wir hoffen Sie bald begrüßen zu dürfen, Tischreservierungen werden erbeten. Das Restaurant ist unter der „#90“ zu erreichen.

## **Reinigung/Wäscheservice**

Wir nehmen gerne Ihre Wäsche entgegen und lassen Sie außer Haus reinigen. Bitte beachten Sie, dass Sie die Wäsche nicht am selben Tag zurückbekommen.

Selbstverständlich bügeln wir auch gerne Ihre Bekleidung. Pro Teil berechnen wir 3,-€

## **Sauna**

Unsere finnische Sauna befindet sich im Stammhaus, gegenüber vom Fitnessraum im Untergeschoss. Wir heizen gerne auf Anfrage für Sie ein, unsere Öffnungszeiten sind: 17:00 Uhr bis 21:00 Uhr.

In der Sauna bitten wir, die dort ausliegenden Handtücher zu nutzen.

Badebekleidung ist ausdrücklich unerwünscht. Glasflaschen und alkoholische Getränke sind aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.

## **Schlüssel**

Bitte nehmen Sie Ihren Hotelschlüssel mit, wenn Sie das Haus verlassen. Der Schlüssel schließt auch die Eingangstür. Sie gelangen so jederzeit zu Ihrem Zimmer.

## **Schuhe**

Eine Schuhputzmaschine finden Sie im Eingang zum Gästehaus, diese steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

## **Stadtzentrum**

Der beschauliche Stadtkern Lenneps ist fußläufig in circa 20-30 min zu erreichen. Sie kreuzen die Autobahn und halten sich an der ersten Kreuzung rechts, dieser Straße folgen Sie bis in die Altstadt von Lennep.

## **Taxi/Uber**

Die Taxizentrale ist unter der 02191 33333 zu erreichen, oder wir bestellen ein Taxi auf Ihren Wunsch.

Uber ist in Remscheid ebenfalls verfügbar.

## **Umweltschutz**

In unserem Haus wird der Umweltschutz GROSS geschrieben. Wir bemühen uns möglichst verpackungsarm zu wirtschaften. Um unseren ökologischen Fußabdruck gering zu halten, bitten wir Sie das Licht und den TV auszuschalten, wenn Sie das Zimmer verlassen. Darüber hinaus bitten wir Sie einen geeigneten Weg zwischen Komfort und Nachhaltigkeit zu finden. Wir bevorzugen den variablen Handtuchwechsel, bei dem Sie uns signalisieren, dass Sie neue Wäsche möchten, indem Sie die gebrauchte auf den Boden legen.

## **Vergessen**

Sollten Sie Utensilien wie etwa eine Zahnbürste vergessen haben, so können wir Ihnen hier gerne behilflich sein.

## **WLAN / Wi-Fi**

Im gesamten Haus ist W-Lan kostenfrei für Sie verfügbar.

**Das Passwort lautet: 88336699**

Mit Nutzung des W-Lan Netzes stimmen Sie unseren ABGs zu, bei Bedarf können diese an der Rezeption in Papierform vorgelegt werden.

## **Zeitungen**

Wir bieten Ihnen jeden Tag verschiedene deutschsprachige Zeitungen und Zeitschriften an.

Dear Guest,

With this folder we would like to give you an insight into our house and services.

Please address all questions to our staff, or call Reception at “#90”

**WiFi: “Hotel-Fischer” – Password: 88336699**

## **Airports**

Dusseldorf International Airport

by train via Solingen: approx. 1 h 15 min,

by car via A46: approx. 50 min

Cologne International Airport

by train via Solingen or Wuppertal: approx. 1 h 30 min,

by car via A1 & A3: approx. 45 – 60 min

## **Baby cot – Baby food**

We will of course provide a baby cot. We are happy to warm baby food for you and provide boiled water.

## **Bath robe**

You can borrow a bathrobe at Reception.

## **Beds/Blankets/Pillows**

Do you need an extra duvet or pillow? We will gladly provide additional bedding. You may choose feather or synthetic filling.

## **Breakfast**

On weekdays we serve breakfast from 6:30 AM to 9:30 AM, on weekends from 7:30 AM to 10:00 AM.

If you need to leave earlier, please let us know and we will prepare a packed lunch for you.

## **Check-out**

Check-out is handled in the restaurant. Your room is available until 11:00 AM on the day of departure. Please understand that during the week and on selected dates we must insist on this time because the next guests arrive early.

## **Card Payment**

We accept MasterCard/Eurocard, American Express, VISA and EC cards.

## **City Center**

The picturesque old town of Lennep is within about 20–30 minutes on foot. Cross the motorway and keep right at the first junction; follow that road into Lennep's old town.

## **Cleaning / Laundry**

We will gladly accept your laundry and have it cleaned off-site. Please note that you will not receive the laundry back the same day. We are also happy to iron your clothing; we charge €3 per item.

## **Doctor/Dentist**

If you require medical assistance, please contact Reception.

## **Do not disturb**

Each room has a “Do not disturb” door hanger which you can place on the door if you do not want to be disturbed or do not want room cleaning.

## **Environmental protection**

Environmental protection is very important to us. We try to operate with as little packaging as possible. To keep our ecological footprint small, please turn off lights and the TV when leaving the room. Please find a suitable balance between comfort and sustainability. We prefer the variable towel-change system: if you want fresh towels, please place used ones on the floor.

## **Escape Plan**

Each room is equipped with a specific escape plan. The assembly point is in the rear car park. All emergency exits are signposted.

## **Fire**

In case of fire, you will be alerted via the telephone system. Please leave the room immediately; an escape plan is posted near the door. It is strictly forbidden to use the lift!

## **Fitness**

In the basement of the main building, you will find a room with a variety of exercise equipment for your workout. Use is permitted daily from 17:00 to 22:00 and is entirely at your own risk.

## **Forgotten something?**

In case you forgot something like a toothbrush, we can assist you.

## **Garden**

On summer days our garden restaurant is open during the usual opening hours. We serve a seasonal summer menu and drinks. No self-catering.

## **Garage / Car repair**

About 400 m down the road on the right there is a garage. For specialist workshops Reception will be happy to help.

## **Gifts / Vouchers**

Would you like to give a stay in our house or a special meal as a gift? We will gladly issue vouchers for the amount you desire.

## **Key(s)**

Please take your hotel key with you when leaving the house. The key also locks the main entrance, so you can access your room at any time.

## **Lost and found**

If you found any item, which does not belong to you, please hand it in at the restaurant or reception. If you are missing something, our staff will help you.

## **Luggage**

We are happy to assist you with your luggage or store it for you at Reception.

## **Mailbox / Post**

You are welcome to leave your letters at the restaurant or Reception. A public mailbox is about 400 m down the road on the right.

## **Minibar**

Our rooms are not equipped with a minibar. However, there is a refrigerator in the corridor to the restaurant where you can help yourself. Charges are settled at check-out.

## **Newspaper**

We offer various German newspapers and magazines every day.

## **Parking**

Our hotel guests may use our spacious car park. Parking costs € 5,00 per night. Larger vehicles on request. Electric vehicles can be charged at our public charging stations (4 charging points up to 22 kW).

## **Pharmacy**

About 1.3 km away, at the Lüttringhausen town hall. We are happy to run errands for you there.

## **TV / Television**

With our sets you receive the free channels as well as some radio programs. The channel list also includes Dutch and English programs.

## **Restaurant**

We are open daily from 5:00 PM; hot meals are served between 5:00 PM and 8:30 PM. We hope to welcome you soon; table reservations are requested. The restaurant can be reached at “#90”.

## **Sauna**

Our Finnish sauna is in the main building, opposite the fitness room in the basement. We will gladly heat it on request. Opening hours: 5:00 PM–9:00 PM. Please use the towels provided in the sauna. Swimwear is not permitted. Glass bottles and alcoholic drinks are prohibited for safety reasons.

## **Smoking**

We are a NON-SMOKING HOTEL. Ashtrays and bins are provided at each exit/entrance; please use them. If the non-smoking policy is violated in the house we must unfortunately charge an additional cleaning fee.

## **Taxi / Uber**

You can call a Taxi at 02191 / 33333 or feel free to ask our staff to call you one. Uber is also available in Remscheid.

## **Wi-Fi**

Wi-Fi is available free of charge throughout the hotel.

**Password: 88336699**

By using the Wi-Fi network you agree to our terms and conditions; a paper copy is available at Reception on request.